



阿部昭夫 <gfa03136@gmail.com>

RE: [1-1956000018476] Google Play に関するご意見

1 件のメッセージ

Google Play Developer Support <googleplay-developer-support@google.com> 2017年7月27日 9:41
To: 阿部昭夫 (大和) <gfa03136@gmail.com>

阿部様

ご返信いただきありがとうございます。

とんでもございません。

新しいプログラムにつき分かりにくくご不便をおかけしましたが、解決のお役に立てて良かったです！

それでは、また何かご不明な点などございましたらいつでもお気軽にご連絡ください。
今後ともGoogle Playを宜しく願います。

Google Play Developer Support
坂本

Google Play デベロッパー サポートでは、[チャットでのサポート](#)もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。

受付時間: 月曜日から金曜日 10:00~17:00 (12:00~13:00, 祝祭日を除く)

On 07/27/17 08:25:49 gfa03136@gmail.com wrote:

坂本様

ようやく理解ができました。

度重なる質問にその都度、丁寧に回答を頂きましてありがとうございました。

2017年7月26日 17:39 Google Play Developer Support <googleplay-developer-support@google.com>:

阿部様

ご返信いただきありがとうございます。

既存アプリはこのApp signing programが開始される前から公開されているため、既にアプリ署名鍵で署名済みかと存じます。

その署名鍵をGoogleに預けていただくため、先ほど添付した通り、案内画面の指示に従ってアプリ署名鍵の登録作業が必要となります。

一旦鍵を預けていただきましたら、その後はアップロード鍵のみお手元に保管いただき、署名の際にご利用いただければと存じます。

他にご不明な点などございましたらお知らせください。

何卒宜しく願います。

Google Play Developer Support
坂本

Google Play デベロッパー サポートでは、[チャットでのサポート](#)もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。

受付時間: 月曜日から金曜日 10:00~17:00 (12:00~13:00, 祝祭日を除く)

On 07/26/17 17:19:33 gfa03136@gmail.com wrote:

坂本様

早速の回答をありがとうございます。

既存アプリは一回だけアプリ署名をやらねばいけないということですね！

その後はアップロード鍵だけでいいというのでしょうか？

----- 転送メッセージ -----

From: **Google Play Developer Support** <googleplay-developer-support@google.com>

日付: 2017年7月26日 16:43

件名: RE: [1-1956000018476] Google Play に関するご意見

To: 阿部昭夫 (大和) <gfa03136@gmail.com>

阿部様

ご返信いただきありがとうございます。

アプリ「Blog Launcher」のように、既存アプリでまだApp signingにご登録いただいていないものは、[リリース管理] > [アプリの署名] ページを開くと、添付のscreenshot1, 2のようにまずアプリ署名鍵を登録するためのご案内が表示されます。

このご案内に沿ってもともとアプリの署名に使用していたアプリ署名鍵を登録いただき、その後新しくアップロード鍵を作成してAPKに署名し、リリースページにアップロードしていただくと、両方の鍵が [アプリの署名] ページに登録されます。

こうして2つの鍵の証明書が登録されますと手続き完了となり、以降のアップデートの際はアップロード鍵で署名を行っていただくこととなります。

アプリ「時間電卓」は新規のアプリでしたが、新規の場合は最初にアプリのリリースページでApp Singingを有効にするかどうか聞かれます。

その際、有効にチェックを入れるだけで、署名鍵は自動的に登録されますので、デベロッパー様では今回実施いただいた通りアップロード鍵のみご用意いただき署名していただきますと、添付のscreenshot3のように両方の鍵が登録され手続き完了となります。

こちらも、以降のアップデートはアップロード鍵で署名を行っていただくこととなります。

他にご不明な点などございましたらお知らせください。

何卒宜しく願いいたします。

Google Play Developer Support

坂本

Google Play デベロッパー サポートでは、[チャットでのサポート](#)もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。

受付時間: 月曜日から金曜日 10:00~17:00 (12:00~13:00, 祝祭日を除く)

On 07/26/17 15:30:39 gfa03136@gmail.com wrote:

坂本様

何度も本当に申し訳ありませんです。

回答が丁寧過ぎて混乱しています。

私も場合は新規も既存アプリの更新もアップロード鍵だけでOKと理解していいのでしょうか？

2017年7月26日 12:21 Google Play Developer Support <googleplay-developer-support@google.com>:

阿部様

ご返信いただきありがとうございます。

無事にアプリが公開できたとのことで良かったです。

追加でお問い合わせの件につきまして、以下の通り回答いたします。

1. 以前使っていたアプリ署名鍵はもう使わないのでしょうか？

→こちらですが、既存のアプリの場合は、以前のアプリ署名鍵をコンソールから登録していただくこととなります（[アプリの署名] ページを開くと案内画面が表示されます）。

新規アプリの場合は、App signing programにオプトインすると自動的にアプリ署名鍵が生成されます。

アプリ署名鍵の登録が完了すると [アプリの署名] ページに証明書が表示されるのでご確認くださいませ。

前回阿部様はここまで完了しており、その後新しいアップロード鍵でAPKに署名しリリースページにアップロードいただいたことで、このアップロード鍵の証明書も [アプリの署名] ページに表示され、プロセス完了となりました。

新規・既存何れの場合にしても、本プログラムにオプトインされた後はアプリ署名鍵は Googleにて保管となるため、以降の署名の際にはアップロード鍵をご利用ください。

2. 他のアプリもこのアップロード鍵だけでいいのでしょうか？

→App signing programは各アプリごとに設定いただく必要がございます。

アップロード鍵自体はアプリ間で共通していても問題ございませんので、他のアプリについてもApp signing programを利用される場合はご登録をお願いいたします。

ご登録完了後は、1でも回答しました通り、アップロード鍵を使用して署名いただければと存じます。

詳しくはこちらの[ヘルプページ](#)をご確認ください。

他にご不明な点などございましたらお知らせください。

何卒宜しくお願いいたします。

Google Play Developer Support
坂本

Google Play デベロッパー サポートでは、[チャットでのサポート](#)もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。

受付時間: 月曜日から金曜日 10:00~17:00 (12:00~13:00, 祝祭日を除く)

On 07/26/17 08:20:02 gfa03136@gmail.com wrote:

坂本様

指示に従いましてもうひとつ鍵を作ったら今までであったアプリ署名鍵に今回作ったアップロード鍵が上書きされました。

これを使ってPlay Consoleでアップロードができて公開することができました。
ありがとうございました。
最後の確認をさせて下さい。

1. 以前使っていたアプリ署名鍵はもう使わないのでしょうか？
2. 他のアプリもこのアップロード鍵だけでいいのでしょうか？

2017年7月18日 16:45 Google Play Developer Support <googleplay-developer-support@google.com>:

阿部様

ご返信いただきありがとうございます。

ご連絡の件、失礼いたしました。

まず「キーとキーストアを生成する」をご参照の上、新しくキーストアを生成していただき、「手動で APK に署名する」をご参照の上署名をお願いいたします。

他にご不明な点などございましたらお知らせください。

何卒宜しくお願いいたします。

Google Play Developer Support
坂本

Google Play デベロッパー サポートでは、[チャットでのサポート](#)もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。

受付時間: 月曜日から金曜日 10:00~17:00 (12:00~13:00, 祝祭日を除く)

On 07/18/17 16:01:48 gfa03136@gmail.com wrote:

回答ありがとうございます。

下記についてもう一度教えて下さい。

「アップロード鍵」用のキーストアを作成方法について

教えて頂いた下記を表示すると

手順はこちらのヘルプページの [リリースビルドに署名する] をご参照ください。

<https://developer.android.com/studio/publish/app-signing.html#release-mode>

「手動で APK に署名する」が表示されて [リリースビルドに署名する] がありません。

「手動で APK に署名する」でいいのでしょうか？

それとも「キーとキーストアを生成する」からもうひとつ作成するってことでしょうか？

----- 転送メッセージ -----

From: **Google Play Developer Support** <googleplay-developer-support@google.com>

日付: 2017年7月18日 11:41

件名: RE: [1-1956000018476] Google Play に関するご意見

To: gfa03136@gmail.com

阿部様

この度は Google Play デベロッパー サポートにお問い合わせいただきありがとうございます。

お問い合わせの件ですが、現在Google Play App Signing programにご参加いただいておりますので、アップロード鍵で署名したAPKをコンソールにアップロードしていただく必要がございます。

こちらの[ヘルプページ](#)にございます通り、今まではお客様側でアプリ署名鍵にてアプリに署名いただいていたのですが、このプログラムをご利用いただく場合、そのアプリ固有の「アプリ署名鍵」の証明書をGoogle側で保管し、お客様側では、Android studio等の開発環境にて「アップロード鍵」を作成いただき、それを使ってアプリの署名を行っていただきます。
その後Google側でその2種類の鍵を認証してアプリを公開する、という流れになります。

この2種類の鍵のパスワードは重複することができず、また一旦Googleにて登録された「アプリ署名鍵」はその後変更できませんが、「アップロード鍵」の方は紛失された場合再発行が可能となっております。

現段階では、1つ目の「アプリ署名鍵」のGoogle側への登録が完了しております（添付screenshot参照）。

つきましては、新しく「アップロード鍵」用のキーストアを作成していただき、そのキーストアにてアプリに署名していただく必要がございます。

手順はこちらの[ヘルプページ](#)の[リリースビルドに署名する]をご参照ください。

その際、既に公開されている他のアプリで署名にご利用いただいたキーストアとパスワードが重複してしまうと登録ができませんので、新しいパスワードをご設定いただく必要がございます。

新しくご登録いただいた「アップロード鍵」にて開発環境でAPKへの署名が完了しましたら、Playコンソールの[アプリのリリース]ページにAPKを追加することができます。

あとはコンソールの右上の[公開できない理由]もご確認いただき、APK以外のご準備も進めていただければと存じます。

他に不明な点などございましたらお知らせください。

何卒宜しくお願いいたします。

Google Play Developer Support
坂本

Google Play デベロッパー サポートでは、[チャットでのサポート](#)もご用意しておりますので、ぜひご利用ください。

受付時間: 月曜日から金曜日 10:00~17:00 (12:00~13:00, 祝祭日を除く)

On 07/17/17 11:51:43 gfa03136@gmail.com wrote:

1. アプリのGoogle Playでandroid studioでGenerate signed APKを新規公開をしようとしています。
2. Play consoleアプリの作成からストアの掲載情報は書込みました。
3. 次にアプリのリリースからGoogle Play App Signing有効、リリース名とこのリ

リリースの新機能記入後、APKアップロードすると添付エラーが表示されます。

5. Play consoleでのアプリの署名がわかりません。

first_name: 昭夫
last_name: 阿部
email_preffill_req: gfa03136@gmail.com
developer_name_required: 大和
appname_required: TimeCalcRGB
appid_required: yamato.ave.timecalcrbg
device_build:
publishing_issuetype: stats
description: 1. アプリのGoogle Playでandroid studioでGenerate signed APKを
新規公開をしようとしています。

2. Play consoleアプリの作成からストアの掲載情報は書込みました。

3. 次にアプリのリリースからGoogle Play App Signing有効、リリース名とこの
リ

リースの新機能記入後、APKアップロードすると添付エラーが表示されます。

5. Play consoleでのアプリの署名がわかりません。

subject_hidden: Google Play に関するご意見
screenshot: There was a file uploaded for this field.
upload_original_filename: キャプチャ.PNG
upload_cns_filename:
AK6tmUN7Q1-7NgqKsMG6zRZSCBTuEOWYJ8oKIJpttWd15B3r4gTEV2yakITm
f1zuyITIGLUjrgfgNEYCeVKUuSgivLKdApXQCHdvMhM9ZBhDSGzb920vR3iz
E7RpicYoQbeY_HrUaq3A-hPobs7EsFg8oAfvBO6BMqq38cMlwaLBhD87-ca8
eX_dFITKPKNmK9gcYsKkdAVCI_dGWWQY_2Tb0JG37eEc6q1gBi1cARhGwE--
9-3hqF68yPYSySIXVNL0bCZMMOqrqw_06AdibbsSkmdwg7XJ5g
upload_document_id: 15ca5601ad8d515d32be3d3acd81c515d6127558

:---- Automatically added fields ----:

Language: ja
IILLanguage: ja
country_code: JP
auto-helpcenter-id: 203
auto-helpcenter-name: googleplay/android-developer
auto-internal-helpcenter-name: androidmarket
auto-full-url:
https://support.google.com/googleplay/android-developer/contact/publishing?extra.IssueType=stats&hl=ja&ec=appstats&cf=appstats_cf&cfnti=escalationflow.email&cft=3&ref_topic=7071529&rd=1
auto-user-logged-in: true
auto-user-was-internal: false
IssueType: publishing
form-id: publishing
form: publishing
subject-line-field-id: subject_hidden
body-text-field-id: description
AutoDetectedBrowser: Edge 15.15063
AutoDetectedOS: Windows NT 10.0

MendelExperiments: 10800027,10800108,10800141,10800161,10800170
Form.support-content-visit-id: 1-636358561201446296-557993711

--

阿部 昭夫 (ハトゞル; 大和)
ホームページ http://homepage1.nifty.com/ave/
情報装備 ThinkPad X200s/201/220,Nexus7,PERIA ray

--

阿部 昭夫 (ハトゞル; 大和)
ホームページ http://homepage1.nifty.com/ave/
情報装備 ThinkPad X200s/201/220,Nexus7,PERIA ray

--

阿部 昭夫 (ハトゞル; 大和)
ホームページ http://homepage1.nifty.com/ave/
情報装備 ThinkPad X200s/201/220,Nexus7,PERIA ray

--

阿部 昭夫 (ハトゞル; 大和)
ホームページ http://homepage1.nifty.com/ave/
情報装備 ThinkPad X200s/201/220,Nexus7,PERIA ray

--

阿部 昭夫 (ハトゞル; 大和)
ホームページ http://homepage1.nifty.com/ave/
情報装備 ThinkPad X200s/201/220,Nexus7,PERIA ray
